



---

## POUSADA VENTO DO KITE

---

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE

---

Versão de: Dezembro de 2022

#### Somos uma Empresa de Hospedagem

Sua privacidade é importante para nós, portanto, sendo você um usuário, por favor reserve um tempo para conhecer nossa prática. Em caso de dúvida, entre em contato com a nossa equipe.

Nosso site coleta informações estritamente necessárias para a contratação dos nossos serviços de hospedagem, cujo objetivo é facilitar o processo de contratação, e ao nos contratar você automaticamente aceita as condições descritas a seguir, que compõem a nossa Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do site, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários do site e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do site.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa.

Nossa Política de Privacidade é válida para o site <https://ventodokite.com/br/> de propriedade da Pousada VENTO DO KITE para a realização de cadastro coletamos os seguintes dados: e-mail, senha, primeiro nome e sobrenome, número de telefone, país de origem, estado e cidade, esses dados são coletados pelo DESBRAVADOR RESERVAS ONLINE, SOFTWARE DE GESTÃO, sistema que utilizamos para cadastrar nossos clientes. Os dados coletados para fins de pagamento são: número do cartão de crédito, CPF/RG/CN/Passaporte/CIE/CI ou DNI, validade e código de segurança. Os dados para fins de pagamento são repassados diretamente para o banco responsável pelo recebimento do pagamento.

#### INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

1. Coleta de informações pessoais

Os dados pessoais do usuário são recolhidos pelo site da seguinte forma:  
Rua Pontal da Barra, nº 318, Barra Grande, Cep: 64222-000, Cajueiro da Praia-PI



Quando o usuário cria seu cadastro no site para contratar nossos serviços de reserva, coletamos dados de identificação básicos, e a partir deles, podemos identificar o usuário, com o objetivo de garantir um bom atendimento e segurança.

O cadastro tem como objetivo facilitar o seu atendimento. Através do nosso site você garante a sua reserva com praticidade, o nosso principal objetivo é oferecer serviços com qualidade aos nossos clientes.

Para nos contratar utilizando essa ferramenta fazemos a coleta de informações pessoais, quando o usuário cria seu cadastro, coletamos os dados de identificação, tais como, primeiro nome e sobrenome, e-mail, senha de acesso, país e cidades. Para fins de pagamento, como dados de cartão de crédito, número do cartão, validade, código de segurança, CPF/RG/CN/Passaporte/CIE/CI ou DNI. Suas informações são coletadas com a finalidade exclusivamente para cumprimento contratuais e fiscais.

A [POUSADA VENTO DO KITE](#) irá utilizar essas informações para processar e confirmar a sua reserva. Tais dados poderão ser armazenados. De acordo com a o art. 7º, inciso VIII da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). Atendendo os requisitos da Lei geral de Proteção de dados-LGPD 13.709/2018

## 2. Uso da sua informação pessoal

Sempre que você acessar e utilizar a nossa plataforma de serviços, a [POUSADA VENTO DO KITE](#) receberá e armazenará automaticamente informações, incluindo seu endereço IP, informações de cookies, que estarão relacionadas com as informações pessoais que você fornece.

A [POUSADA VENTO DO KITE](#) irá disponibilizar suas informações pessoais, sem aviso prévio, somente em caso de:

- (a) legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável;
- (b) cumprir investigação de possíveis violações;
- (c) fraude ou por segurança; ou
- (d) proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança da [POUSADA VENTO DO KITE](#), nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

A [POUSADA VENTO DO KITE](#) efetuará o cadastro do usuário, mantendo em seu sistema os registros específicos das transações efetuadas por período de até 24 meses. Os dados cadastrais ativos e atualizados do Titular, tais como, primeiro nome e sobrenome e respectivo número de inscrição CPF/RG/CN/Passaporte/CIE/CI ou DNI e número do celular e código DDD, com finalidade de permitir a sua correta identificação e dados para fins de pagamento



Todos os documentos e informações relacionados ao cadastro do Titular permanecerão em segurança na posse da **POUSADA VENTO DO KITE**, caso o usuário não volte a utilizar nossos serviços no prazo de 24 meses os dados serão excluídos do nosso sistema.

O Titular autoriza a **POUSADA VENTO DO KITE** a transmitir alguns dados cadastrais, tais como primeiro nome e sobrenome, CPF/RG/CN/Passaporte/CIE/CI ou DNI, e-mail e número do cartão de crédito, para fins de pagamento.

A **POUSADA VENTO DO KITE** é uma empresa privada e, com isso, se reserva o direito de, a seu exclusivo critério e segundo seus parâmetros de análise cadastral, aceitar ou não a adesão do Titular. Se reserva o direito de bloquear ou cancelar a Conta em virtude da existência de indícios ou de ilícito efetivo identificado, além de divergências cadastrais.

### 3. Compartilhamento de informações com terceiros ou parceiros

A **POUSADA VENTO DO KITE** não compartilhará suas informações pessoais com outras empresas, em atenção a Lei Marco Civil da Internet 12.965/2014, da Lei geral de Proteção de dados-LGPD 13.709/2018, salvo com sua expressa autorização ou em caso de ordem judicial. Não compartilhamos informações de cartões de créditos com outras empresas, exceto com as responsáveis pelo processamento do pagamento e parceiros como booking e desbravador, ambos responsáveis por facilitar a reserva e proporcionar melhor atendimento ao cliente, possuindo especificidades em suas políticas de privacidade, como é previsto por lei.

Comunicaremos o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais.

### 4. Restrição de idade

A **POUSADA VENTO DO KITE** o site deve ser acessado por consumidores maiores de idade. Se o usuário for menor de 18 anos, não nos responsabilizamos no caso dos mesmos fornecer quaisquer dados pessoais sem autorização prévia dos pais ou do seu responsável legal.

### 5. Segurança



Dispomos de medidas de segurança em âmbitos físicos, administrativos e eletrônicos tais como utilização de software de gestão, antivírus e controle de acesso aos dados, que protegem suas informações. Tais medidas de proteção nos auxiliam na prevenção de fraudes e acessos não autorizados às informações, bem como na manutenção da integridade dos dados. Além disso, dispomos de uma Política de Segurança Interna onde determina de forma específica os funcionários da **POUSADA VENTO DO KITE** que tenham acesso a suas informações pessoais, de modo que seus dados permaneçam sempre em segurança.

## 6. Direitos dos usuários

Todos os direitos elencados abaixo podem ser exercidos em qualquer momento através do CANAL [ventodokite@ventodokite.com](mailto:ventodokite@ventodokite.com)

**Acesso.** O usuário poderá solicitar informações a respeito de quais dados são armazenados e para qual finalidade.

**Retificação.** O usuário poderá solicitar a correção/atualização de algum de seus dados pessoais, pois é sua responsabilidade mantê-los sempre atualizados.

**Eliminação.** O usuário poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nas seguintes situações: (a) quando não forem necessários para a finalidade para a qual são utilizados,

(b) quando não estiver mais consentindo com os termos aqui expostos.

## 7. Mudanças nesta Declaração

Em caso de modificação destes termos, para atender melhor seus clientes, publicaremos tais alterações da política de privacidade.

## 8. Prazo de armazenamento de dados

Os Dados ficarão armazenados por um período máximo de 24 meses caso o cliente não volte a se hospedar em nosso estabelecimento nesse intervalo de tempo ou poderá ser excluído a qualquer tempo por solicitação do titular do dado após a obrigação contratual.



## 9. Consentimento

Estão consentindo acesso a seus dados pessoais para o fim de cadastro e contrato.

## 10. Encarregado de Dados (Lei de Proteção de Dados)

Durante o período de armazenamento pela **POUSADA VENTO DO KITE**, haverá um responsável pelos dados, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados. Esta pessoa irá responder pelos dados, caso haja necessidade de apresentá-los para autoridade competente e responder às solicitações do titular do dado.

[ventodokite@ventodokite.com](mailto:ventodokite@ventodokite.com)

responsável pelo atendimento ao titular: Francisca Dias Pereira e Martonio Ribeiro Pessoa

## RESUMO

A **POUSADA VENTO DO KITE** respeita a sua privacidade. Quando nos conectamos, queremos que nossos clientes saibam que seus dados pessoais e informações para pagamento estão em segurança. Assim como nós nos dedicamos em oferecer uma experiência única nas instalações da nossa hospedagem, queremos proporcionar um bom atendimento virtual com praticidade e segurança. As informações pessoais armazenadas pelo nosso site nos ajudam a proporcionar aos nossos clientes agilidade nas suas reservas. A nossa empresa preza pelo bom atendimento e satisfação daqueles que compartilham experiência de hospedagem conosco.

Em caso de dúvidas entre em contato:

[ventodokite@ventodokite.com](mailto:ventodokite@ventodokite.com)